



УТВЕРЖДАЮ
Директор МКОУ «Октябрьский центр
образования»

Л.О.В.

О.В. Полякова

21 декабря 2020 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, администрации муниципального образования Киреевский район, проводимой в 2020 году, на 2021-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Несвоевременное наполнение информационных стендов и официальных сайтов в образовательных организациях	Проведение внутреннего аудита наполнения информационных стендов и официальных сайтов в соответствии с требованиями статьи 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Постановления Правительства РФ от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об	Постоянно	Дорофеева Т.Ю., заместитель директора		

	образовательной организации"				
	Проведение мероприятий с целью популяризации работы сайтов образовательных организаций, возможности использования обратной связи	1, 2 квартал 2021			
II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостаточный уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Разработать и реализовать комплекс мероприятий, способствующих повышению организационных вопросов предоставления услуг	2 квартал 2021	Полякова О.В., директор		
	Усилить контроль администрации образовательной организации за организацией питания школьников	Постоянно	Климушкина Г.А., ответственный по питанию		
III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов	Актуализация на сайте образовательной организации информации о доступности услуг для инвалидов	1 квартал 2021	Полякова О.В., директор		
Недостаточное материально-техническое обеспечение для обеспечения	Исполнение работ по адаптации объектов, обозначенных в Паспортах доступности образовательных организаций при наличии	31.12.2021, 31.12.2022, 31.12.2023	Полякова О.В., директор		

доступности образовательных услуг для инвалидов	конструктивных и технологических возможностей помещений образовательных организаций, финансового обеспечения.				
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточно высокая доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Провести беседы с преподавательским составом о манере общения с клиентами (родителями)	1 квартал 2021	Дорофеева Т.Ю., заместитель директора		
	Проведение внутренних опросов удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации в целях обеспечения контроля за соблюдением работниками этики и культуры общения и проведения своевременных профилактических мероприятий по коррективке поведения и общения работников. Проведение мониторинга групп в социальных сетях	Один раз в 6 месяцев (до 01.07.2021, 31.12.2021, 01.07.2022, 31.12.2022, 01.07.2023, 31.12.2023)	Терехина А.В., заместитель директора		
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Недостаточный уровень условий осуществления образовательной деятельности организаций	Обустройство спортивной площадки	2021			